

REFERENCEMENT ET CLASSEMENT SUR CDISCOUNT MARKETPLACE

Cdiscount propose à la vente des produits sur son site internet www.cdiscount.com (ci-après le « Site »).

En plus de cette activité dite d'achat-revente, elle met à disposition sur son Site une plateforme technique de vente en ligne (ci-après « **Cdiscount Marketplace** »), grâce à laquelle des vendeurs professionnels (ci-après le ou les « **Vendeur(s)** ») peuvent proposer à la vente des produits sur le Site, sous leur propre responsabilité.

Les produits proposés à la vente **par Cdiscount** sont clairement identifiés par la mention « *Vendu et expédié par Cdiscount* » immédiatement en-dessous du libellé du produit, que ce soit sur la fiche produit ou au panier de commande.

Fiche produit :

CONTINENTAL EDISON -
CELED50SGUHD24B6 - 50" (127 cm) - UHD
4K - Smart TV Google - 4xHDMI - 2xUSB

★★★★★ 4,7 / 5 32 avis

Vendu et expédié par Cdiscount

Panier de commande :



CONTINENTAL EDISON - CELED50SGUHD24B6 - 50" (127 cm) - UHD 4K - Smart TV Google - 4xHDMI - 2xUSB

En stock - 23 clients ont attribué la note maximale ★★★★★

Vendu par Cdiscount

De la même manière, les produits proposés à la vente **par un Vendeur** sont identifiés par la mention « *Vendu par [nom du Vendeur]* » immédiatement en-dessous du libellé du produit, sur les mêmes emplacements que ci-dessus.

Fiche produit :

TV QLED HISENSE - 50E7KQ - 50" (127 CM) -
UHD 4K - DTS VIRTUAL:X TM - DOLBY AUDIO
- DOLBY VISION - SMART TV - 3 x HDMI 2.0

★★★★★ 5 / 5 1 avis

Vendu et expédié par Gpas Plus

Panier de commande :



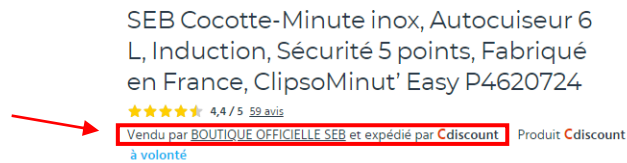
TV QLED HISENSE - 50E7KQ - 50" (127 CM) - UHD 4K - DTS VIRTUAL:X TM - DOLBY AUDIO -

En stock

Vendu par Gpas Plus

10% remboursés en cagnotte

A noter que certains vendeurs décident de faire expédier leurs produits en recourant aux services optionnels de Cdiscount. Le cas échéant, les offres comprennent la mention « *Vendeur par [nom du Vendeur] et expédié par Cdiscount* » :



1. Référencement des Vendeurs et de leurs offres sur Cdiscount Marketplace

Pour devenir Vendeur sur Cdiscount Marketplace, toute personne (physique ou morale) doit en premier lieu satisfaire à un certain nombre de conditions impératives tenant notamment à (i) sa qualité de vendeur professionnel régulièrement inscrit auprès des organismes de son pays d'origine, (ii) à la complétion d'un formulaire d'inscription et (iii) la fourniture de tous documents justificatifs demandés par Cdiscount permettant d'établir son existence légale, et ainsi passer les procédures de vérification requises par la réglementation applicable.

Par ailleurs, préalablement à son inscription, le Vendeur s'engage à ne vendre que des produits ou services conformes aux règles applicables du droit de l'Union européenne et doit nécessairement lire et accepter les Conditions Générales de Mise à Disposition de Cdiscount Marketplace (CGMAD, accessibles directement depuis le Site).

Celles-ci comprennent notamment la Charte de bonnes pratiques Cdiscount Marketplace et prévoient également que le Vendeur s'engage à respecter les Conditions Générales d'Utilisation de Cdiscount Marketplace dans sa relation avec les acheteurs.

Une fois l'inscription finalisée et validée, le Vendeur peut créer son catalogue de produits, fixer ses conditions de vente et publier ses offres de produits sur Cdiscount Marketplace. Ses offres apparaissent alors sur le Site, aux côtés de celles proposées par Cdiscount et des autres Vendeurs.

Chaque Vendeur inscrit sur Cdiscount Marketplace peut référencer les produits qu'il souhaite, pourvu que ces produits soient conformes aux prescriptions légales et réglementaires des pays où les produits peuvent être livrés, aux chartes professionnelles applicables, aux CGMAD, à la Charte des Bonnes Pratiques et aux Conditions Générales d'Utilisation de Cdiscount Marketplace susvisées.

Notamment, et sans que cette liste ne soit limitative, il est impératif que les offres :

- ne contreviennent pas aux réglementations en vigueur et aux droits de tiers ;
- ne présentent pas un danger pour la santé, la sécurité ou l'environnement ;
- ne consistent pas en des biens volés, des drogues, etc. ;
- ne soient pas discriminatoires ou n'incitent pas à la violence ou à la haine raciale, religieuse ou ethnique ;
- ne portent pas atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

2. Déréférencement des Vendeurs et de leurs offres sur Cdiscount Marketplace

Conformément aux CGMAD, les Vendeurs peuvent faire l'objet d'une suspension ou fermeture de leur compte sur Cdiscount Marketplace dans les cas suivants :

- en cas de non-respect de leurs obligations au titre des CGMAD : notamment violation de la réglementation applicable, non-respect des niveaux de service attendus, fiches produits non conformes, nombre anormalement élevé d'offres défavorablement classées ;
- pour convenance (à l'initiative du Vendeur lui-même ou de Cdiscount).

Les Vendeurs peuvent également faire l'objet d'une suspension à titre préventif de leur compte (i) dans le cadre du démarrage de leur activité, afin que Cdiscount puisse obtenir des indications sur le respect par le Vendeur de l'exécution de ses commandes, (ii) en cas de risque lié à la sécurité ou à la conformité d'un produit, afin de protéger la santé et la sécurité des acheteurs.

En cas de suspension ou de fermeture, les offres des Vendeurs sont automatiquement retirées du Site.

Par ailleurs, Cdiscount a mis en place un ensemble de mesures visant à lutter contre la présence de contenus illicites sur Cdiscount Marketplace.

La notion de contenu illicite est entendue largement : elle couvre tout contenu des Vendeurs (*i.e.* produit, éléments de la fiche produit dont les libellés, descriptifs, images, etc.) qui serait contraire à la réglementation applicable et/ou aux conditions particulières posées par Cdiscount dans les CGMAD en lien avec la commercialisation de certains produits (par exemple en cas d'atteinte aux bonnes mœurs).

Cdiscount a mis en place une politique de modération à partir de différentes sources de signalement et de détection de contenus illicites à sa disposition.

Cdiscount examine ainsi les alertes et notifications émanant tant des autorités que des signaleurs de confiance, des ayants droit ou encore des internautes, notamment *via* le formulaire mis à disposition en bas de page du Site, rubrique « *Notifier un contenu illicite* ». Notez qu'en tant que notifiant, vous avez la possibilité de contester la décision prise à la suite de votre notification via le formulaire en ligne susvisé en sélectionnant le motif « Réclamation ».

Cdiscount peut également être alertée de l'existence d'un contenu illicite grâce aux avis clients, aux réclamations émanant de consommateurs sur la plateforme Signal Conso, ou encore aux réseaux sociaux.

Ces alertes et notifications donnent lieu, le cas échéant, au retrait des offres illicites.

Cdiscount procède également à une veille active des bases de données officielles des autorités nationales et européennes afin d'identifier les produits présentant un risque pour la santé ou la sécurité des personnes et, ainsi, les retirer de la vente.

Outre le retrait des contenus illicites du Site, les Vendeurs concernés peuvent également faire l'objet d'une mise en demeure, d'une suspension ou encore d'une fermeture de leur compte sur Cdiscount Marketplace. Le cas échéant, ces actions sont mises en œuvre par Cdiscount à titre conservatoire afin de protéger les internautes.

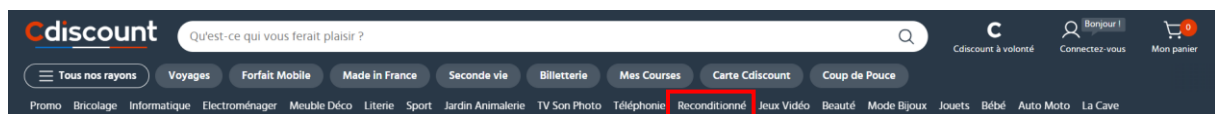
Pour toute information complémentaire relative aux mesures mise en place par Cdiscount dans sa lutte contre les contenus illicites, vous pouvez consulter les CGMAD.

3. Classement et système de recommandation des offres sur le Site

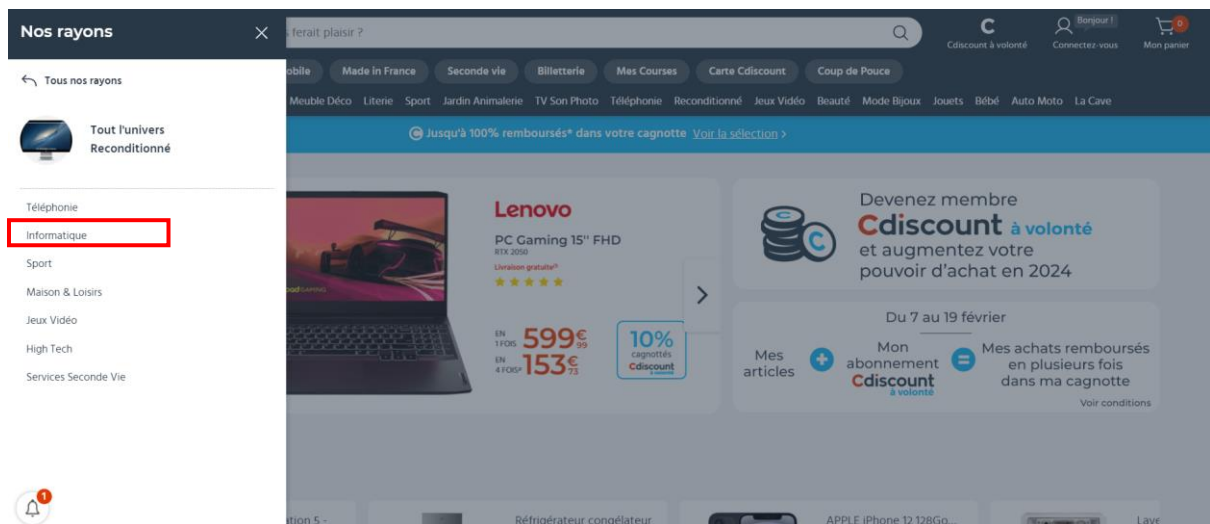
3.1 Classement des offres sur le Site

Les offres mises en ligne sur le Site – que ce soit par Cdiscount ou par les Vendeurs – sont classées entre différents univers, puis par catégories de produits et sous-catégories de produits au sein de ces univers (par exemple, au sein de l'univers « Reconditionné », catégorie « Informatique » puis sous-catégorie « Tablette »).

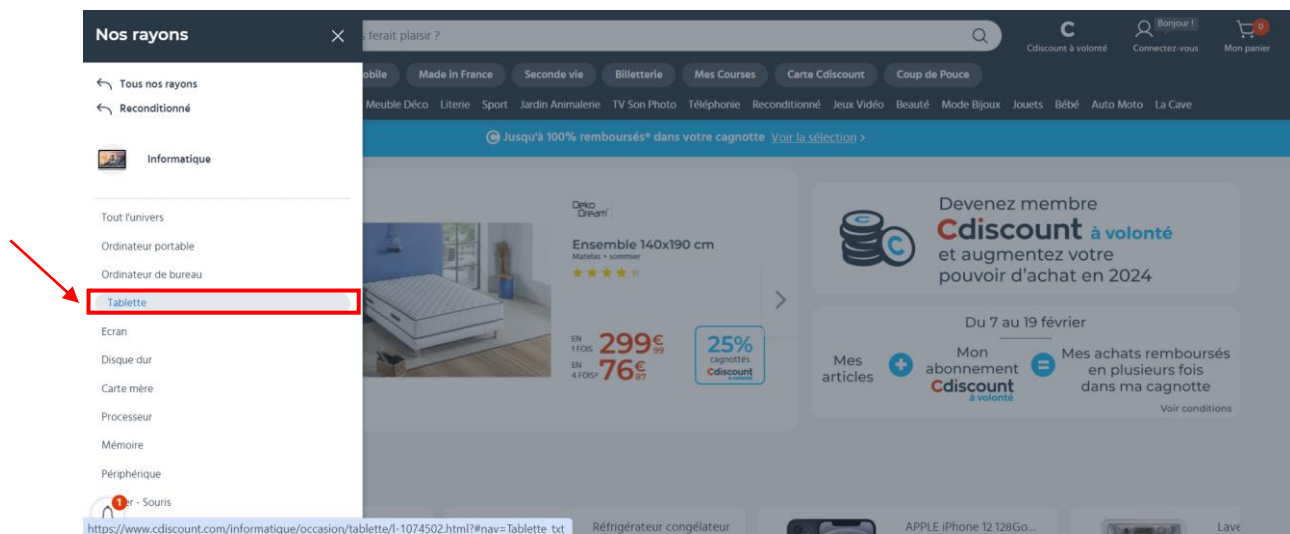
Univers « Reconditionné » :



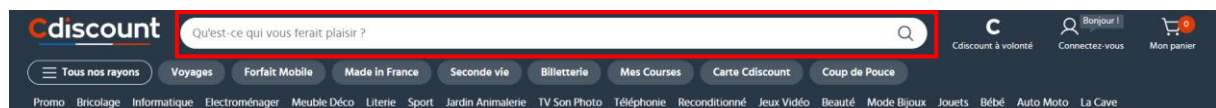
Catégorie « Informatique » au sein de l'univers « Reconditionné » :



Sous-catégorie « Tablette » au sein de la catégorie « Informatique » :

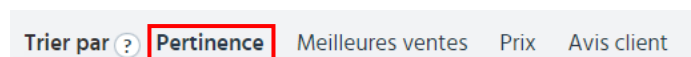


Pour rechercher une offre ou un produit, vous pouvez naviguer dans ces univers et/ou utiliser la barre du moteur de recherche interne de Cdiscount, disponible en haut de chaque page du Site.



Dans les deux cas, vous disposez de plusieurs options de tri des offres affichées, selon différents critères.

- Le critère de tri par défaut qui s'affiche sur le Site sous le libellé « **Pertinence** » est celui de la pertinence au regard de votre recherche, c'est-à-dire l'adéquation entre les mots-clés utilisés dans votre recherche et le contenu de la fiche-produit, mais également la popularité du produit et l'attractivité de son prix, afin de vous fournir les résultats les plus susceptibles de vous intéresser.



Les principaux paramètres suivants sont pris en compte par l'algorithme de recherche du Site :

- premièrement, le critère de la sémantique, c'est-à-dire l'adéquation entre votre recherche et les informations contenues dans la fiche produit (titre, descriptif, contenu) ;
- deuxièmement, par ordre décroissant de priorité :
 - la popularité du produit : un produit vu, ajouté au panier et/ou vendu récemment et de nombreuses fois, notamment à la suite d'une recherche spécifique que vous avez faite, ressortira avant des produits moins populaires afin de vous présenter en priorité les produits les plus appréciés des autres internautes ;
 - l'attractivité du prix (en ce compris les frais de port), les délais de livraison, la qualité de la fiche produit ainsi que la notation du produit par les clients. Il est précisé que les offres de Vendeurs proposant des frais de port gratuits ou ayant adhéré à des programmes ou

services permettant de proposer des services de livraison rapide et gratuite pour vous (*i.e.* programme de fidélité Cdiscount à Volonté, ci-après « CDAV ») seront favorisées dans le classement, afin de vous présenter une offre au meilleur prix et aux conditions de livraison avantageuses pour satisfaire au mieux vos besoins.

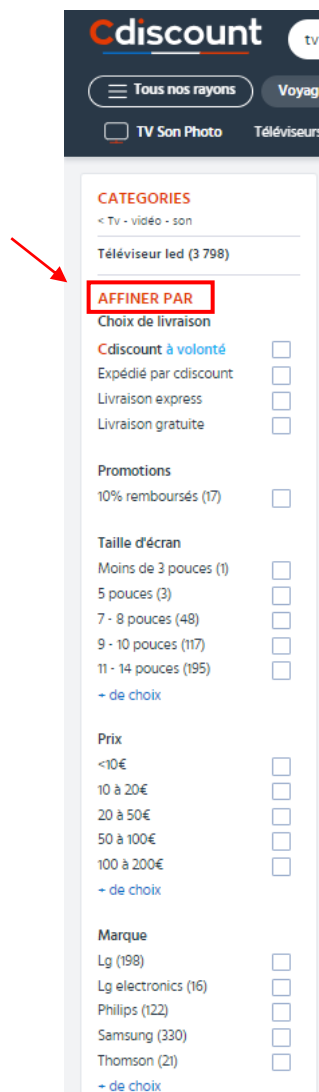
- Vous avez la possibilité de modifier cette présentation par défaut en sélectionnant l'un des critères alternatifs de tri suivants :



- « **Meilleures ventes** » : permet de trier les produits selon leur succès ;
 - « **Prix** » : permet de trier les produits du moins cher au plus cher ou du plus cher au moins cher ;
 - « **Avis client** » : permet de trier les produits en fonction des avis des clients.
- Quelle que soit l'option de tri que vous sélectionnez, vous pouvez encore modifier l'affichage des offres *via* l'application de filtres mis à votre disposition dans l'espace « **Affiner par** », figurant en colonne à gauche des pages du Site.

Les filtres communs à toutes les catégories de produits les plus récurrents sont les suivants : « Choix de livraison », « Marque », « Pays de livraison », « Prix », « Avis clients », « Vendeur » (« Cdiscount » ou « Vendeurs pro »).

D'autres filtres peuvent être proposés selon les catégories de produits (par exemple pour un téléviseur : « Résolution », « Qualité de l'image », « Connectivité », etc.).



- Certains emplacements de la page de résultats de recherche du Site sont réservés à la mise en avant d'offres de produits faisant l'objet d'une rémunération par les Vendeurs à Cdiscount.

Le cas échéant, les offres concernées sont identifiées par la mention « sponsorisé » et bénéficient d'un classement spécifique.



THOMSON 43" (109 cm) LED FHD Téléviseur - Easy TV - 43FD2513 - 2023

★★★★★ 24 avis

- Taille d'écran : 43" (109 cm)
- Rétroéclairage par LED
- Format d'affichage : LED
- Résolution : 1920 x 1080
- Technologie HDR : HDR 10
- Design : slim
- Tuner TV numérique : DVB-T/C/T2/S2

~~299,99€~~ Prix de comparaison

219€⁰⁰

✓ Livraison gratuite ⓘ

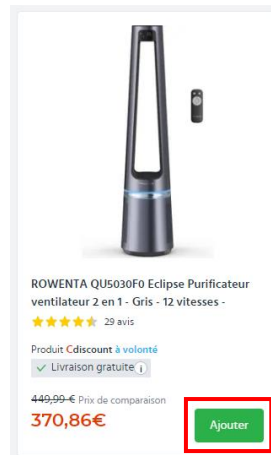
Ajouter au panier

Sponsorisé ⓘ

Les offres ainsi mises en avant sont sélectionnées algorithmiquement sur la base des principaux paramètres suivants : les mots-clés visés par le Vendeur, le montant proposé par le Vendeur, la pertinence du produit concerné avec les termes de votre recherche et les mots-clés visés par le Vendeur, et la qualité de l'offre.

- Un même produit peut être proposé à la vente simultanément par plusieurs Vendeurs, y compris par Cdiscount.

Le cas échéant, l'offre la plus pertinente pour vous est mise en évidence sur la page de résultats de recherche ainsi qu'en fiche produit, au moyen d'un encart vous permettant d'ajouter directement le produit du Vendeur concerné à votre panier.



L'offre la plus pertinente est déterminée algorithmiquement sur la base de multiples critères dont le prix du produit, le prix et le délai de livraison, la notation du Vendeur par les clients ou encore la qualité de l'offre. Dans ce cadre, les offres proposées par Cdiscount peuvent bénéficier d'un avantage par rapport aux offres des Vendeurs.

Par ailleurs, les offres de Vendeurs intégrées au service « Fulfillment » permettant l'expédition des produits par Cdiscount, en ce qu'elles présentent les conditions de livraison les plus avantageuses pour vous (*i.e.* livraison express, gratuite pour les clients CDAV et niveau garanti de qualité de service) bénéficient d'un avantage par rapport aux autres offres. Les offres de Vendeurs proposant une livraison rapide et gratuite pour les clients CDAV, organisée par les Vendeurs eux-mêmes, bénéficient d'un avantage par rapport aux offres classiques ne présentant pas ces critères.

Les offres ne bénéficiant pas de la mise en évidence dans l'encart décrit ci-avant demeurent accessibles en fiche produit, en-dessous de cet encart, sous le libellé « » « x offres (...) à partir de x € ».

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Tous nos rayons : Voyages Forfait Mobile Made in France Seconde vie Billetterie Mes Courses Carte Cdiscount Coup de Pouce

Bricolage Chauffage - Climatisation - Ventilation Outillage - Quincaillerie Cuisine - Salle de bain - Plomberie Electricité Sécurité - Surveillance Maison Connectée - Domotique Menuiserie - Matériaux Peinture - Revêtement Sol - Mur Notre espace marques Offres spéciales >

Accueil / Bricolage / Climatisation / Ioniseur / ROWENTA QU5030F0 Ecl...

ROWENTA QU5030F0 Eclipse
Purificateur ventilateur 2 en 1 - Gris - 12 vitesses - Silencieux - Multi-oscillations

★★★★★ 4,4 / 5 - 29 avis

Vendu par **BOUTIQUE OFFICIELLE SEB** et expédié par Cdiscount Produit Cdiscount à volonté

Points forts :

- 2 EN 1 : Purificateur d'air haute densité capturant jusqu'à 99,95 % des particules fines + ventilateur. [plus](#)
- Débit d'air extrait : 120 m³/min
- Programmable : minuteur de 12 heures avec fonction départ différé, arrêt automatique et télécommande

Voir la présentation du produit Voir le descriptif technique

En 1 fois 370,86 € En 4 fois 95,02 €

449,99 € Prix de comparaison (1)
370,86 €

dont 1,67 € d'éco participation

Quantité : 1

Ajouter au panier

8 offres neuves à partir de 369,20 €

Informations de livraison

Faites-vous livrer à : Paris

🚚 Livraison gratuite (1)

3.2 Recommandations d'offres sur le Site

Certaines offres peuvent vous être suggérées à plusieurs emplacements du Site (page d'accueil, page de résultats de recherche, page de fiches produits, page du panier de commande, espace client).

Ces recommandations peuvent être présentées de manière identique à l'ensemble des internautes ou personnalisées sur la base du comportement en ligne de chaque internaute. Certaines recommandations peuvent faire l'objet d'une rémunération par les Vendeurs à Cdiscount.

a. Recommandations communes à tous les internautes

Certaines offres peuvent être mises en avant visuellement en fonction, par exemple, de la saisonnalité, des opérations commerciales en cours, du caractère éco-responsable des produits susceptible d'intéresser les internautes, etc.

Par ailleurs, des étiquettes peuvent être apposées sur les différentes offres présentes sur le Site, de manière automatique et algorithmique, en fonction des données et paramètres de ces offres, afin de vous assister dans votre navigation en vous permettant d'identifier plus facilement les offres pertinentes susceptibles de vous intéresser.

Il peut par exemple s'agir d'offres les plus vendues (« top ventes »), d'offres bénéficiant de la meilleure note attribuée par les clients (« meilleur avis »), d'offres responsables selon des critères prédéfinis tels que l'indice de réparabilité et la classe énergétique (« plus responsable »), ou encore d'offres promotionnelles aux cours de périodes ou d'événements spécifiques (« soldes » ou « Black Friday »).

Top ventes ▾



iPhone 15 128GB Bleu
★★★★★ 47 avis - Produit Cdiscount à volonté
• Taille de la diagonale : 6.1"
• Résolution du capteur : 48 mégapixels
• Capacité de la mémoire interne : 128 Go
• 6 cœurs
• Génération à haut débit mobile : 5G
• Protection : Revêtement oléophobe résistant aux traces de doigts
• Adaptateur secteur : Non

~~969,00€~~ Prix de comparaison
869€00

✓ Livraison gratuite ⓘ

Ajouter au panier

Meilleur avis ▾



POLAROID - TV LED 32" HD - DVB-T-C/T2/S2 - 2xHDMI - 2xUSB PVR READY
★★★★★ 1024 avis - Produit Cdiscount à volonté
• Taille d'écran : 80cm (32")
• Rétroéclairage par LED
• Format d'affichage : 720p (HD)
• Résolution : 1366 x 768
• Qté de ports HDMI : 2
• Design : Silhouette Slim
• Tuner TV numérique : DVB-T-C/T2/S2

~~149,99€~~ Prix de comparaison
119€99

✓ Livraison gratuite ⓘ

Ajouter au panier

D'autre part, des offres complémentaires à celles que vous avez visitées peuvent vous être recommandées de manière algorithmique lorsque vous vous trouvez sur la page d'une fiche produit.

Recommandé avec ce produit



Adaptateur secteur USB-C 20W Apple - MH1E32M/A
★★★★★ 122 avis
Produit Cdiscount à Volonté
~~25,00€~~ Prix de comparaison
19,99€
Ajouter



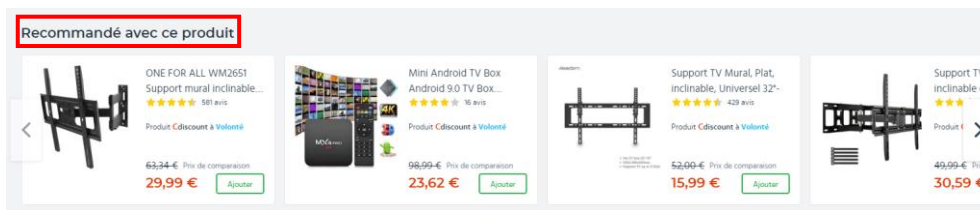
APPLE Pack de 1 AirTag
★★★★★ 69 avis
Produit Cdiscount à Volonté
39,99€
Ajouter



Chargeur APPLE MagSafe
★★★★★ 49 avis
Produit Cdiscount à Volonté
49,99€
Ajouter



Apple AirPods (3e générat)
★★★★★
Produit Cdiscount à Volonté
~~209,00€~~
179,00€
Ajouter



Certaines recommandations peuvent encore être présentées à l'ensemble des internautes tout en n'étant destinées qu'à une catégorie d'entre eux. Des offres promotionnelles exclusives destinées aux membres du programme de fidélité « Cdiscount à volonté » peuvent ainsi être mises en avant.



Enfin, certains emplacements du Site sont réservés à des recommandations faisant l'objet d'une rémunération par les Vendeurs à Cdiscount. Celles-ci sont identifiées sur le Site par la mention « sponsorisé » et portent sur la mise en avant d'une offre de produit, d'une boutique d'un Vendeur ou d'une marque.

Ces recommandations sont sélectionnées algorithmiquement sur la base des principaux paramètres suivants :

- concernant la mise en avant d'une boutique d'un Vendeur ou d'une marque : le montant payé par le Vendeur ;
- concernant la mise en avant d'une offre de produit : les mots-clés visés par le Vendeur, le montant proposé par le Vendeur, la pertinence du produit concerné avec les termes de votre recherche et les mots-clés visés par le Vendeur, la qualité de l'offre et, si applicable, le produit que vous avez consulté sur le Site.

b. Recommandations personnalisées sur la base du comportement des internautes

Certaines offres susceptibles de vous intéresser peuvent être mises en avant sur la base de votre comportement en ligne précédemment constaté sur le Site.

Ces recommandations personnalisées, dont le contenu évolue selon votre comportement, prennent ainsi en compte votre historique de navigation sur le Site (votre historique de recherche, de clic, de mise au panier ou encore d'achat).

Vous pouvez modifier le paramètre permettant l'affichage des recommandations personnalisées sur le Site en gérant vos préférences en matière de cookies *via* le lien « Gérer mes cookies » accessible en bas de chaque page du Site. Pour en savoir plus, consultez notre [politique vie privée et cookies](#). En cas de refus des cookies liés à la personnalisation de contenus, vous pourrez toujours voir des recommandations mais ces dernières ne seront pas liées à votre historique de navigation.

Les recommandations peuvent être présentes aussi bien au niveau de la page d'accueil que sur les pages de résultats de recherche, en fiche produit, sur la page du panier de la commande ou encore sur votre espace client.

Ainsi, peuvent vous être présentées:

- des offres similaires, complémentaires et/ou recommandées sur la base d'offres que vous avez déjà visitées, recherchées, cliquées, mises au panier et/ou achetées ;
- des offres d'une catégorie à laquelle vous semblez appétent ;
- des offres que vous avez mises au panier sans les avoir été achetées ; ou encore
- des offres du quotidien identiques à celles que vous avez précédemment achetées (achats récurrents).

Inspiré de vos visites



Console PlayStation 5 - Edition Standard (Modèle DualSense)
★★★★★ 2627 avis
Produit Cdiscount à Volonté
10% remboursés en cagnotte
~~549,00 €~~
474,99 € [Ajouter](#)



Réfrigérateur congélateur bas CONTINENTAL
★★★★★ 207 avis
319,99 € [Ajouter](#)



APPLE iPhone 12 128Go...
Reconditionné - Excellent état
★★★★★ 318 avis
Produit Cdiscount à Volonté
313,89 € [Ajouter](#)



Lave-linge hublot HOTPOINT
★★★★★ 208 avis
10% remboursés en cagnotte
~~619,50 €~~
379,99 € [Ajouter](#)



PC Portable Gamer LENOVO Legion5 15ITH6...
★★★★★ 52 avis
Produit Cdiscount à Volonté
Suivez notre guide pour...
~~1399,99 €~~
699,99 € [Ajouter](#)

Susceptible de vous intéresser



Console PlayStation 5 - Edition Standard (Modèle DualSense)
★★★★★ 1212 avis
Produit Cdiscount à Volonté
10% remboursés en cagnotte
~~549,00 €~~
474,99 € [Ajouter](#)



Réfrigérateur congélateur bas CONTINENTAL
★★★★★ 207 avis
319,99 € [Ajouter](#)



APPLE iPhone 12 128Go...
Reconditionné - Excellent état
★★★★★ 318 avis
Produit Cdiscount à Volonté
313,89 € [Ajouter](#)



Console F Edition Di
★★★★★
Produit Cdiscount à Volonté
449,00 € [Ajouter](#)

Suite à vos derniers achats



SUPPORT MURAL À ÉTAGÈRE POUR...
★★★★★ 1 avis
Produit Cdiscount à Volonté
~~35,99 €~~
26,99 € [Ajouter](#)



Support Barre de Son
Fixation sur TV Convient...
★★★★★ 2 avis
36,99 € [Ajouter](#)



Support TV mural inclinable et pivotant à...
★★★★★ 152 avis
Produit Cdiscount à Volonté
~~49,99 €~~
30,59 € [Ajouter](#)



1080P Port HDMI mâle à 2 femelle 1 In 2 Out Split
★★★★★ 30 avis
Produit Cdiscount à Volonté
3,05 € [Ajouter](#)

Les offres mises en avant sont sélectionnées de manière automatique sur la base de différents paramètres, notamment leur popularité et leur qualité.

Enfin, certains emplacements du Site sont réservés à des recommandations faisant l'objet d'une rémunération par les Vendeurs à Cdiscount. Celles-ci sont identifiées sur le Site par la mention « sponsorisé » et portent sur la mise en avant d'une offre de produit.

Ces recommandations sont sélectionnées algorithmiquement sur la base des principaux paramètres suivants : le montant proposé par le Vendeur, votre historique de navigation sur le Site, la qualité de l'offre et, si applicable, le produit que vous avez consulté sur le Site, les mots-clés visés par le Vendeur, et la pertinence du Produit concerné avec les termes de votre recherche et les mots-clés visés par le Vendeur.

4. Contenus émanant des consommateurs

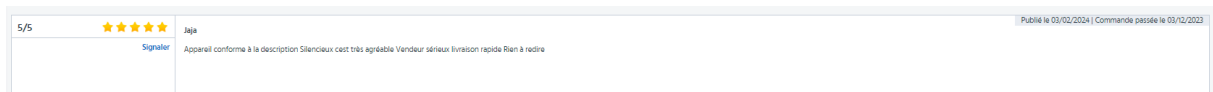
a. Référencement et déréférencement

Deux types de contenus émanent des utilisateurs consommateurs et peuvent être visibles et accessibles sur le Site : les avis clients, qui peuvent porter sur les produits ou sur les Vendeurs, et les questions-réponses.

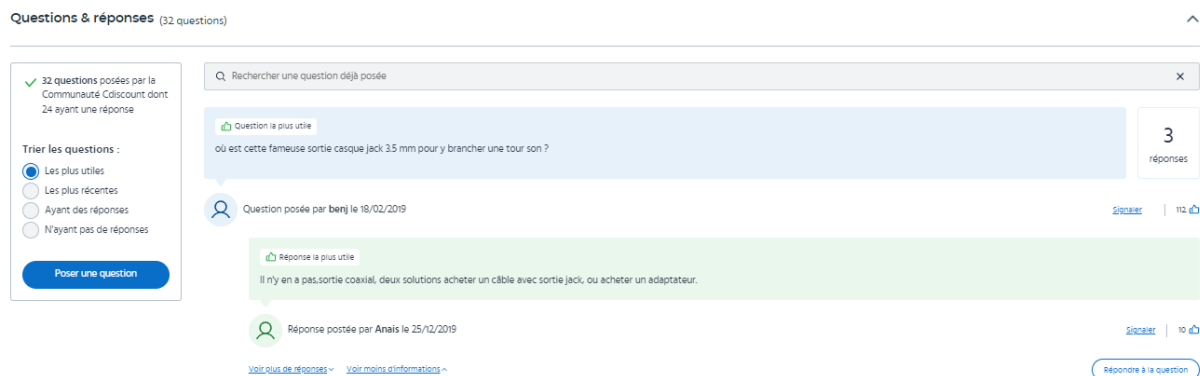
Exemple d'avis portant sur un produit :



Exemple d'avis portant sur un Vendeur :



Exemple de question-réponse :



Tous les clients du Site peuvent déposer un avis à la suite d'un achat et tous les utilisateurs du Site peuvent poser une question ou répondre à une question déjà posée dans le menu déroulant intitulé « Questions et Réponses » situé sur la page de la fiche produit en dessous du menu déroulant « Avis ».



Cdiscount a mis en place une politique de modération des avis clients et des questions et réponses, afin que ces derniers soient conformes respectivement aux conditions générales d'utilisation du module avis client et aux conditions générales d'utilisation des questions et réponses.

Ces conditions générales d'utilisation apportent notamment une définition des avis clients et des questions-réponses, exposent leurs modalités de dépôt, les critères de leur diffusion et le processus de leur modération, leurs délais de publication et de conservation, les critères de leur classement et leur processus de signalement.

Les avis clients doivent permettre d'évaluer de manière objective un produit et/ou un Vendeur de Cdiscount Marketplace et, ce faisant, de conseiller et de guider au mieux les internautes dans leurs achats mais également de permettre à Cdiscount et/ou aux Vendeurs de Cdiscount Marketplace d'améliorer la satisfaction des clients.

Seul un client, à savoir un internaute ayant passé commande sur le Site, peut déposer un avis.

Une question correspond à la question posée par tout internaute sur un produit et une réponse, à la réponse donnée à la question posée sur ledit produit. Ensemble, les questions et réponses permettent de conseiller et de guider au mieux les internautes dans leurs achats.

En cas de contenu illicite au sein de ces avis et/ou questions-réponses, une modération est effectuée par Cdiscount. Dans ce cadre, un contenu illicite consiste en :

- un contenu contraire à la réglementation applicable ;
- une incitation à la violence, à la discrimination, un contenu haineux ou une atteinte à l'ordre public ;
- une atteinte à des droits de tiers ;
- un contenu non conforme aux CGU des avis clients et/ou aux CGU des questions-réponses.

Une modération en amont de la publication d'un avis, d'une question ou d'une réponse est réalisée par la société Bazaarvoice, partenaire de Cdiscount. Cette modération est réalisée pour partie de manière automatisée et pour autre partie de manière humaine.

Les avis, questions et réponses analysés comme comportant un contenu illicite sont d'abord automatiquement rejetés. Les avis, questions et réponses analysés comme ne comportant *pas* de contenu illicite sont ensuite soumis à revue humaine pour faire l'objet d'un second filtre. Ceux ne comportant pas de contenu illicite à la suite de la revue humaine sont publiés sur le Site.

Une modération a posteriori de la publication de l'avis client, de la question ou de la réponse est effectuée par les collaborateurs de Cdiscount et/ou de Bazaarvoice dans les situations visées aux CGU (par exemple si l'avis, la question ou la réponse a fait l'objet de plusieurs signalements ou, dans le cadre d'un avis portant sur un produit, dès lors que la commande a été annulée alors que l'avis était déjà publié). Une modération a posteriori entraîne la suppression de l'avis, de la question ou de la réponse du Site.

Tout internaute a par ailleurs la possibilité de signaler un avis, une question ou une réponse dès lors qu'il considère que son contenu est illicite, dans les conditions décrites aux CGU susvisées.

Cdiscount ne filtre ni les avis, ni les questions et réponses, en ce sens que tous les contenus soumis par les internautes, dès lors que ceux-ci n'ont pas été modérés conformément au processus ci-avant décrit, font l'objet d'une publication, qu'ils soient positifs ou négatifs.

Chaque internaute peut, s'il le souhaite, contester toute décision prise par Cdiscount à la suite de son signalement d'un avis client ou d'une question-réponse publié sur le Site.

Pour ce faire, l'internaute peut procéder à une réclamation à l'adresse reclamation-avis-client@cdiscount.com dans les six (6) mois suivant son signalement. Il devra préciser l'emplacement de la publication objet de son signalement.

b. Classement des contenus des consommateurs sur le Site

- **Les avis clients**

Les avis portant sur les produits sont, par défaut, classés par ordre chronologique, du plus récent au plus ancien.

Avis ★★★★★ 4,4 / 5 (1024 avis)

4,4

1024 avis publiés

Comment fonctionnent les avis clients ?

Donner mon avis

Super ★★★★★ Achat vérifié

Très belle et très légère.

guyrdi - 10/02/2024, produit testé le 10/02/2024

[Signaler cet avis](#)

Cet avis est-il utile ? [Oui](#) (2) [Non](#) (0)

super ★★★★★ Achat vérifié

tv de tres bonne qualité seul petit hic un léger feu contact au niveau du hdmi (éviter de trop bouger le fil) belle qualité tv, son correct je recommande, parfait pour une chambre

stickmou - 09/02/2024, produit testé le 09/02/2024

[Signaler cet avis](#)

Cet avis est-il utile ? [Oui](#) (2) [Non](#) (1)

Parfait ★★★★★ Achat vérifié

Une tv superbe, fonctionne très bien, arriver dans les délais...merci.

Oliver - 02/02/2024, produit testé le 02/02/2024

[Signaler cet avis](#)

Cet avis est-il utile ? [Oui](#) (1) [Non](#) (0)

Dans l'ensemble, bon rapport qualité/prix ★★★★★ Achat vérifié

Le son est, pour moi, insuffisant. Un complément même à bas coût est nécessaire.

Isabelle - 29/01/2024, produit testé le 29/01/2024

[Signaler cet avis](#)

Cet avis est-il utile ? [Oui](#) (0) [Non](#) (0)

Bon téléviseur ★★★★★ Achat vérifié

Répartition des notes :

5 ★

4 ★

3 ★

2 ★

1 ★

Les avis sont modérés par notre prestataire BazaarVoice

[Voir les CGU des avis clients](#)

NF SERVICE

DESIGNER DES PRODUITS
PROCÉDURE DE COLLECTE,
MODÉRATION ET PUBLICATION DES AVIS
www.cdiscount.com

L'utilisateur a la possibilité de modifier cette présentation par défaut en sélectionnant l'un des critères alternatifs de tri suivants :

- par note de satisfaction des clients:
 - les mieux notés, c'est-à-dire de la note la plus élevée à la note la moins élevée
 - les moins bien notés, c'est-à-dire de la note la moins élevée à la note la plus élevée
 - les utilisateurs ont également la possibilité de cliquer sur une note afin de ne voir affichés que les avis avec la note correspondante ;
- par ordre chronologique :
 - du plus récent au plus ancien
 - du plus ancien au plus récent ;
- par utilité (« les plus utiles »), c'est-à-dire de l'avis le plus utile à l'avis le moins utile (étant précisé que la caractéristique « utile » d'un avis est évaluée par les utilisateurs du Site qui consultent les avis et ont la possibilité de préciser si l'avis consulté est ou non utile).

Avis ★★★★★ 4,4 / 5 (1024 avis)

4,4
★★★★★
1024 avis publiés

[Comment fonctionnent les avis clients ?](#)

[Donner mon avis](#)

Design
★★★★★ Rapport qualité/prix
★★★★★ Son
★★★★★ Qualité/Définition

Répartition des notes :

5 ★★★★★
4 ★★★★★
3 ★★★★★
2 ★★★★★
1 ★★★★★

Les avis sont modérés par notre prestataire Bazaarvoice

[Voir les CPU des avis clients](#)

Super
★★★★★ Achat vérifié
Très belle et très légère.
guyrdi - 10/02/2024, produit testé le 10/02/2024
[Signaler cet avis](#)
Cet avis est-il utile ? [Oui](#) (0) [Non](#) (0)

super
★★★★★ Achat vérifié
tv de tres bonne qualité seul petit hic un léger feu contact au niveau du hdmi (éviter de trop bouger le fil) belle qualité tv, son correct je recommande , parfait pour une chambre
stickmou - 05/02/2024, produit testé le 05/02/2024
[Signaler cet avis](#)
Cet avis est-il utile ? [Oui](#) (0) [Non](#) (0)

Parfait
★★★★★ Achat vérifié
Une tv superbe, fonctionne très bien, arriver dans les délais...merci.
Oliver - 02/02/2024, produit testé le 02/02/2024
[Signaler cet avis](#)
Cet avis est-il utile ? [Oui](#) (0) [Non](#) (0)

Dans l'ensemble, bon rapport qualité/prix
★★★★★ Achat vérifié
Le son est, pour moi, insuffisant. Un complément même à bas coût est nécessaire..
Isabelle - 29/01/2024, produit testé le 29/01/2024
[Signaler cet avis](#)
Cet avis est-il utile ? [Oui](#) (0) [Non](#) (0)

Bon téléviseur
★★★★★ Achat vérifié

Trier par : Du plus récent au plus ancien
Les mieux notés
Les moins bien notés
Du plus récent au plus ancien
Du plus ancien au plus récent
Les plus utiles

Les avis portant sur les Vendeurs Marketplace sont, par défaut, classés par ordre chronologique, du plus récent au plus ancien.

Avis client de la boutique Monsieur Plus

9 avis pour ce vendeur

Note moyenne : 3,5
5 étoiles - Très satisfait : 3 avis
4 étoiles - Satisfait : 2 avis
3 étoiles - Moyen satisfait : 0 avis
2 étoiles - Peu satisfait : 0 avis
1 étoile - Mécontent : 4 avis

Trier par : Du plus récent au plus ancien

5/5 ★★★★★ **technoserveurinformatique**
Publié le 06/02/2024 | Commande passée le 13/01/2024
Signature
arrivee bien emballée envoi rapide et matériel conforme à la description merci monsieur plus.

4/5 ★★★★★ **jacquesmariel**
Publié le 22/01/2024 | Commande passée le 28/12/2023
Signature
produit très bien rien à redire

L'utilisateur a la possibilité de modifier cette présentation par défaut en sélectionnant le critère alternatif « Note : bas vers haut », permettant d'afficher les avis de la note la moins élevée à la note la plus élevée.

Les utilisateurs peuvent également consulter la répartition des avis par note (*i.e.* le nombre d'avis par note attribuée, de 1 à 5 étoiles).

- **Les questions-réponses**

Les questions-réponses sont affichées dans un menu déroulant intitulé « Questions et Réponses », situé sur la page de la fiche produit en dessous du menu déroulant « Avis ».

Nos offres de garantie

Présentation du produit

Descriptif technique

Avis ★★★★★ 4,4 / 5 (1024 avis)

Questions & réponses (12 questions)

Les questions sont, par défaut, classées de la plus utile à la moins utile.

Il est précisé que le caractère « utile » d'une question est évalué par les internautes du Site, qui ont la possibilité de préciser si la question consultée est utile en cliquant sur le bouton en forme de pouce. Le nombre total d'internautes ayant cliqué sur le pouce est affiché.

L'utilisateur a la possibilité de modifier cette présentation par défaut en sélectionnant les critères alternatifs de tri suivants :

- « Les plus récentes » : de la question la plus récente à la plus ancienne
- « Ayant des réponses » : les questions avec une réponse au moins
- « N'ayant pas de réponses » : les questions sans réponse

Les réponses sont, par défaut, classées par ordre d'utilité, défini selon les critères suivants :

- la Réponse est apportée par Cdiscount ;
- la Réponse est apportée par le titulaire de la marque du produit ;
- la Réponse apportée par un client a été considérée utile par les internautes du Site. Les internautes disposent en effet de la possibilité de préciser si la réponse consultée est utile en cliquant sur le bouton en forme de pouce. Le nombre total d'internautes ayant cliqué sur le pouce est affiché.

Seule la réponse la plus utile est affichée sous la question. Les internautes ont la possibilité de consulter toutes les réponses apportées en cliquant sur le bouton « Voir plus de réponses ».

Questions & réponses (32 questions)

32 questions posées par la Communauté Cdiscount dont 24 ayant une réponse

Trier les questions :

- ☒ Les plus utiles
- ☐ Les plus récentes
- ☐ Ayant des réponses
- ☐ N'ayant pas de réponses

Poser une question

Rechercher une question déjà posée

Question la plus utile

ou est cette fameuse sortie casque jack 3.5 mm pour y brancher une tour son ?

3 réponses

Question posée par benj le 18/02/2019

Réponse la plus utile

Il n'y en a pas, sortie coaxial, deux solutions acheter un câble avec sortie jack, ou acheter un adaptateur.

Réponse postée par Anais le 25/12/2019

Voir plus de réponses - Voir moins d'informations -

Répondre à la question