

Règlement
« PROLONGATION DES DELAIS DE RETOUR POUR LES FETES DE FIN D'ANNEE »

I. PRESENTATION

La société Cdiscount, société anonyme au capital de 6 642 912,78 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 424 059 822, ayant son siège social 120-126 Quai de Bacalan 33000 Bordeaux, propose sur son site internet PC et mobile accessible sur www.cdiscount.com ainsi que via les applications Android et IOS associées (ci-après ensemble désignés le « **Site** ») un avantage commercial pour la période des fêtes de fin d'années « Prolongation des délais de retour pour les fêtes de fin d'année » (ci-après l'« **Offre** »)

II. DESCRIPTION ET PERIODE DE VALIDITE DE L'OFFRE

- Pour tout achat d'un produit expédié par Cdiscount, qui a été commandé et livré entre le 1^{er} novembre 2025 et le 24 décembre 2025 inclus, **le retour du produit pourra être demandé jusqu'au 8 janvier 2026 inclus.**

Pour ces achats, les motifs de retour éligibles à l'Offre sont uniquement la rétractation, les produits livrés abîmés et les erreurs de référence.

Les produits expédiés par Cdiscount sont les produits vendus par Cdiscount ainsi que les produits proposés à la vente par nos vendeurs Marketplace et expédiés par Cdiscount.

- Pour tout achat d'un produit vendu et expédié par un vendeur Marketplace, qui a été commandé et livré entre le 1^{er} novembre 2025 et le 31 décembre 2025 inclus, **le retour du produit pourra être demandé jusqu'à trente (30) jours, à compter de la date de livraison du produit.**
Pour ces achats, le motif de retour éligible est uniquement la rétractation.

III. PERIODE DE VALIDITE DE L'OFFRE

1. Pour les produits expédiés par Cdiscount, l'Offre est valable pour tout achat passé et livré entre le 01/11/2025 au 24/12/2025 inclus.
Pour les produits expédiés par un vendeur Marketplace, l'Offre est valable pour tout achat passé et livré entre le 01/11/2025 au 31/12/2025 inclus.
2. Cdiscount se réserve le droit de reporter, de modifier, d'annuler, d'écourter, de prolonger cette Offre.
En tout état de cause, sa responsabilité ne saurait être engagée à ce titre.

IV. CONDITIONS D'ELIGIBILITE DES PARTICIPANTS A L'OFFRE

L'Offre est réservée à toute personne physique majeure, quelle que soit sa nationalité, agissant à titre personnel en qualité de consommateur auprès de Cdiscount, résidant et disposant donc d'une adresse postale en France métropolitaine (Corse comprise).

V. CONDITIONS DE L'OFFRE

1. Pour les produits expédiés par Cdiscount : la procédure de retour est précisée dans les Conditions Générales de Vente accessibles sur le Site ou l'url suivant : <https://clients.cdiscount.com/simple/cgv.aspx>.
2. Pour les produits Marketplace, la procédure de retour est précisée dans les Conditions **Générales** d'Utilisation de la plateforme « Cdiscount Marketplace » accessible sur le Site ou l'url suivant : https://www.cdiscount.com/odr/ImagesOK/CommercialOffer/conditions_94061202402201201321448.pdf?rnd=4A96ECD1.
3. Pour les commandes passées et livrées en dehors de la période de validité de l'Offre visée à l'**article II**, le délai légal du droit de rétractation s'applique conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation.
4. Pour les demandes de retours autres que celles listées à l'**article II**, les Conditions Générales de Vente (de Cdiscount ou du vendeur Marketplace selon le produit commandé) demeurent applicables.

VI. EXCLUSION DE L'OFFRE

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- Les biens confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés ;
- Les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- Les biens qui ont été descellés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé : c'est par exemple le cas des articles textiles livrés avec des scellés d'hygiène (sous-vêtements, maillots de bain, etc.) lorsque ceux-ci auront été retirés, les produits du rayon Bijoux tels que les piercings et boucles d'oreilles, etc...
- Les biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- Les enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur : c'est par exemple le cas pour les produits livrés avec un logiciel lorsque vous avez descellé et/ou installé ce logiciel ;
- La fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines ;
- Les téléchargements de contenus numériques non fournis sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- La vente de voyages et d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée (ex. tickets de concert).