

# Déclaration d'accessibilité numérique

Cdiscount s'engage à rendre ses sites web accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005. Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site commercial Cdiscount : <https://www.cdiscount.com/>.

Le directeur de la publication est Monsieur Thomas METIVIER, Directeur Général de Cdiscount.

Concernant le registre RGAA, notre site est en cours d'analyse et l'audit est en projet sur l'année 2022 afin d'évaluer le niveau de conformité de son accessibilité selon le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) version 4.0.

Toutefois, depuis 2019, nous nous sommes dotés d'une solution d'inclusion numérique sur notre site desktop afin de le rendre plus inclusif et plus facile d'accès pour plus de personnes.

FACIL'iti permet d'adapter de manière personnalisée l'affichage d'un site web aux personnes ayant des besoins de navigation spécifiques, en situation de handicap ou en recherche de confort.

Grâce à plus de 20 filtres développés à l'aide d'associations spécialisées (UNADEV, France Parkinson, APF, APTES...), FACIL'iti permet à une entité d'ouvrir ses services et/ou ses produits à une cible d'internautes plus large.

En un clic, la fonction "filtre personnalisé" permet des milliers d'adaptations pour une expérience utilisateur parfaitement adaptée à chaque internaute. Grâce au profil personnalisable, cette solution apporte un confort de navigation aux personnes atteintes de :

- Daltonisme
- Presbytie
- Cataracte
- DMLA
- Sclérose en plaques
- Arthrose
- Tremblements essentiels
- Maladie de Wilson
- Dyslexie
- Epilepsie photosensible
- Maladie de Parkinson

## **FACIL'iti, comment ça fonctionne ?**

1. Ouvrir le site FACIL'iti : Pour votre première utilisation, cliquez sur le logo rouge FACIL'iti situé en bas de page du site Internet Cdiscount.
2. Choisissez votre filtre : Choisissez le filtre qui vous correspond grâce à deux modes de réglages : filtre en 1 clic ou filtre personnalisé.
3. Naviguez sur Cdiscount : L'affichage s'est instantanément modifié selon vos besoins.

## **Contenus non disponibles avec la solution FACIL'iti sur le site Cdiscount.com :**

- Page licence
- Boutique vendeur
- Page marque
- Guide d'achat

## **Solutions alternatives possibles**

- Loupe  
La loupe vous permet d'utiliser des gestes spécifiques pour zoomer sur l'écran.  
Pour activer la Loupe rapidement, appuyez sur la touche Windows + le signe Plus (+). Pour désactiver la Loupe, appuyez sur la touche Windows + Échap.
- Taille du texte  
Permet d'augmenter la taille du texte pour l'ensemble de l'appareil.  
Pour agrandir le texte, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bureau et cliquez sur Paramètres d'affichage. Déplacez le curseur Modifier la taille du texte vers la droite afin de choisir un facteur d'agrandissement plus important, 200% par exemple.
- Lecture de texte  
Le Narrateur de Windows lit à voix haute le texte à l'écran du PC.  
Pour démarrer ou arrêter le Narrateur, appuyez sur la touche de logo Windows + Ctrl + Entrée.  
Pour visualiser toutes les commandes du Narrateur, appuyez sur Verr. maj + F1 après avoir ouvert le Narrateur. Si votre appareil dispose d'un écran tactile, appuyez à trois reprises sur cet écran avec quatre doigts.

## **Retour d'information et contact**

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site web pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.  
Contacter la direction site à l'adresse mail suivante : [front\\_sites@cdiscout.com](mailto:front_sites@cdiscout.com)

## **Voie de recours**

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant : vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- [Écrire un message au Défenseur des droits](#)
- [Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)  
Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07